



# Retourenschein

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Hinweise!

Duschwelten  
Meerpfad 27-31  
D-56566 Neuwied

ersatzteile@duschwelten.de  
Fax.: +49 26 31 - 8 60 72 22

## Rücksendung von Waren aus dem In- und Ausland

Sie können die gelieferten Artikel innerhalb des in der Widerrufsbelehrung angegebenen Zeitraums an uns zurücksenden.

Bitte beachten: nach der aktuellen Regelung des Widerrufsrechts trägt der Käufer die Rücksendekosten der bestellten Ware.

Wir freuen uns, wenn Sie uns den Rückgabegrund nennen. Nur so sind wir in der Lage, unseren Kundenservice und das Produktsortiment an die Wünsche unserer Kunden anzupassen.

## Rückgabe, Umtausch, Ersatz, Reklamation, Rückerstattung

### **Rückgabe der Ware zum Zwecke des Umtauschs:**

Da wir im Sinne unserer Kunden und der kalkulierten Preise handeln, senden Sie bitte Ihre Artikel gemäß den oben erklärten Bedingungen an uns zur Gutschrift zurück, wir erstatten Ihnen den Betrag und Sie bestellen anschließend den neuen gewünschten Artikel wie gewohnt online.

### **Falsche, defekte oder unvollständige Liefermengen:**

können trotz größtmöglicher Sorgfalt vorkommen. Liegt ein Fehler unsererseits vor, kümmern wir uns um alles Notwendige. Bitte kontaktieren Sie uns in diesem Fall umgehend. Bitte senden Sie die Ware nicht unfrei an uns zurück, da hier unnötig hohe Kosten entstehen weil es zu Verzögerungen kommen kann.

### **Rückerstattung:**

Bitte füllen Sie umseitiges Formular aus und tragen Sie Ihre vollständigen Kontodaten ein.